

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей Оферты!
Если Вы не согласны хотя бы с одним из её положений, Вы не можете являться Заказчиком и заключить Договор возмездного оказания образовательных услуг с Исполнителем, Автономной некоммерческой организацией «Центр развития предпринимательства»!
Справки можно получить по e-mail service-mastersway@yandex.ru

ОФЕРТА:
предложение заключить договор оказания образовательных услуг

Россия, г. Москва

В редакции от "21" ноября 2024 года

Настоящей публичной офертой (далее «Оферта») **Автономная некоммерческая организация «Центр развития предпринимательства»**, именуемая в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице Исполнительного директора Селезнева Артема Петровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, **предлагает заключить договор оказания образовательных услуг** на нижеуказанных условиях Оферты, с физическим лицом, а также индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом, которым адресована Оферта, именуемым в случае акцепта Оферты в дальнейшем «**Заказчик**», с другой стороны.

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ (ДОГОВОРА). ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. Принятие Заказчиком условий Оферты (акцепт Оферты) возможно лишь в полном объёме. Только в этом случае предлагаемый **договор оказания образовательных услуг** (далее «Договор») является заключенным между Исполнителем и Заказчиком.

Частичный акцепт Оферты, а также акцепт Оферты на иных условиях не допускаются.

Заключение Договора между сторонами осуществляется путем акцепта Оферты Заказчиком в порядке, предусмотренном разделом 2 настоящей Оферты.

Акцепт Оферты означает заключение Договора.

1.2. В соответствии с заключенным Договором Исполнитель обязан оказать Заказчику, а Заказчик обязан получить и оплатить **образовательные услуги по выбранной Заказчиком дополнительной общеобразовательной программе - дополнительной общеразвивающей программе** (далее «Услуги», «Программа обучения») из числа следующих:

- **«Искусственный интеллект, как инструмент для самостоятельного успеха»;**
- **«Искусственный интеллект, как инструмент для бизнеса»;**
- **«Искусственный интеллект, как инструмент для развития бизнеса».**

Услуги оказываются посредством предоставления Слушателю доступа (права использования) к Образовательной платформе.

1.3. Термины, используемые в Оферте:

1.3.1. Образовательная платформа («Платформа») — Платформа GetCourse (Платформа), программа для ЭВМ «Геткурс 2.0», которая представлена в объективной форме в виде совокупности данных и команд и которая включает в себя исходный текст, базы данных, аудиовизуальные произведения, иные охраняемые законом объекты интеллектуальной собственности, а также всю документацию по ее использованию. Платформа расположена в сети Интернет по адресу <https://getcourse.ru>. Платформа зарегистрирована в Едином реестре российских программ для ЭВМ и баз данных (Запись в реестре № 10031). Образовательная платформа является сложным объектом интеллектуальных прав, доступ к которым предоставляется Слушателю на период прохождения им Программы обучения, иные периоды в зависимости от выбранной Заказчиком (Слушателем) Программы обучения, доступ осуществляется через Личный кабинет Слушателя.

1.3.2. Личный кабинет Слушателя - совокупность защищенных страниц Образовательной платформы, созданных в результате регистрации Слушателя на Образовательной платформе с целью прохождения Программы обучения и взаимодействия с Исполнителем. Доступ к Личному кабинету Слушателя осуществляется исключительно посредством учетных (аутентификационных) данных Слушателя и исключительно после его регистрации на Образовательной платформе. Учетными данными для возможности использования Слушателем Личного кабинета Слушателя являются логин

и пароль. Слушатель не вправе передавать логин и пароль от Личного кабинета Слушателя третьему лицу. Юридически значимые действия, совершенные Слушателем через его Личный кабинет, являются действиями, совершенными с использованием его простой электронной подписи, при этом идентификатором и ключом электронной подписи являются его учетные данные, в связи с чем действия, произведенные Слушателем в его Личном кабинете признаются совершенными Слушателем лично. В случае утери логина и пароля от Личного кабинета Слушателя, Слушатель обязуется немедленно сообщить об этом Исполнителю в целях блокировки Личного кабинета Слушателя.

1.3.3. Занятие — составная часть Модуля Программы обучения, форма организации прохождения (освоения) Программы обучения Слушателем, ограниченная временными рамками. Занятие может быть организовано в очной форме, а также в дистанционной форме с применением специализированного программного обеспечения с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

1.3.4. Модуль Программы обучения - составная часть Программы обучения, состоящая из одного и более Занятий, объединенных единой тематикой.

1.3.5. Программа обучения — совокупность взаимосвязанных Модулей Программы обучения, объединенных единой темой, расположенных в определенной последовательности, направленных на самостоятельное, а также при совместной работе с лектором, наставником (а также персональным менеджером и иными лицами, привлеченными Исполнителем в рамках Программы обучения), приобретение Слушателем знаний и навыков по соответствующей теме Программы обучения.

1.3.6. Закон - Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ.

1.3.7. Сайт - интернет-сайт <https://mastersway.ru/diagnostic> в сети Интернет, включая все его страницы и поддомены.

1.4. Исполнитель оказывает образовательные услуги на основании Лицензии на осуществление образовательной деятельности № Л035-01265-18/00256706, выданной Министерством образования и науки Удмуртской республики 26.03.2021 года на основании приказа №65ал от 26.03.2021 года.

1.5. В случае, если обучение проходит лицо - Слушатель, отличное от Заказчика, такое лицо должно быть поименовано Заказчиком при акцепте Оферты. В отношении Слушателя Договор признается договором в пользу третьего лица (ст. 430 ГК РФ). Оплата Услуг в указанном случае должна производиться Заказчиком за Слушателя.

1.6 Заклячая Договор путем акцептования настоящей Оферты Заказчик подтверждает, что заключает Договор в целях и в связи с осуществлением им предпринимательской деятельности, целью заказа Услуги Заказчиком является получение дополнительной информации по созданию и/или дальнейшему развитию бизнеса Заказчика, Заказчик заключает Договор для нужд, связанных исключительно с осуществлением им предпринимательской деятельности – извлечением прибыли, дохода, и соглашается с тем, что не получает Услугу для личных, семейных, бытовых нужд, не имеет цели личностного развития себя как физического лица или потребителя товаров, работ, услуг.

2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ

2.1. Программа обучения размещена на сайте Исполнителя по адресу в сети Интернет:

Для программы «**Искусственный интеллект, как инструмент для самостоятельного успеха**» -
https://mastersway-commerce.storage.yandexcloud.net/docs/offers/AI_ya_sam.pdf

Для программы «**Искусственный интеллект, как инструмент для бизнеса**» -
<https://mastersway-commerce.storage.yandexcloud.net/docs/offers/AI-baza.pdf>

Для программы «**Искусственный интеллект, как инструмент для развития бизнеса**» -
<https://mastersway-commerce.storage.yandexcloud.net/docs/offers/AI-VIP.docx.pdf>

По результатам обучения и завершения Программы обучения Слушатель получает документ, подтверждающий прохождение обучения.

2.2. Обучение проводится в очно-заочной форме с применением дистанционных технологий.

2.3. Программа обучения включает самостоятельную работу.

2.4. Стоимость Услуг составляет:

- для программы «**Искусственный интеллект, как инструмент для самостоятельного успеха**» -

39 990 (Тридцать девять тысяч девятьсот девяносто) рублей;

- для программы **«Искусственный интеллект, как инструмент для бизнеса»** - 49 990 (Сорок девять тысяч девятьсот девяносто) рублей;
- для программы **«Искусственный интеллект, как инструмент для развития бизнеса»** - 119 990 (Сто девятнадцать тысяч девятьсот девяносто) рублей.

2.5. Сроки: длительность программы обучения составляет:

- для программы **«Искусственный интеллект, как инструмент для самостоятельного успеха»** - 21 день (28,37 академических часов);
- для программы **«Искусственный интеллект, как инструмент для бизнеса»** - 21 день (32,7 академических часа);
- для программы **«Искусственный интеллект, как инструмент для развития бизнеса»** - 21 день (36,8 академических часов);

График проведения Занятий направляется Заказчику (Слушателю) через мессенджер Telegram и/или в личном кабинете на образовательной платформе, а также при обращении к сервис-менеджеру.

2.6. Очные занятия проводятся в том числе в дистанционном формате с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Далее по тексту Оферты под очными занятиями будут пониматься в том числе занятия, проводимые Исполнителем в дистанционном формате с применением специализированного программного обеспечения с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

2.7. Очные Занятия (если применимо) проводятся по адресу Исполнителя, указанному на Сайте. График проведения очных Занятий утверждается Исполнителем и доводится до сведения Заказчика (Слушателя) не позднее, чем за 7 дней до даты очного Занятия, в том числе путем размещения информации на Сайте Исполнителя и/или в Личном кабинете Слушателя на Образовательной платформе и/или посредством мессенджера Telegram и/или путем направления по адресу электронной почты, указанной Заказчиком при оформлении Заявки. Исполнитель вправе изменить график проведения Занятий, предупредив об этом Заказчика не позднее чем за 3 дня до изменений. В случае невозможности посетить очное Занятие Слушатель вправе участвовать в таком Занятии дистанционно.

3. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ (ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА)

3.1. Заказчик для получения Услуг Исполнителя на основании Договора должен акцептовать настоящую Оферту, подав Заявку путем заполнения формы, размещенной на Сайте /в соответствующем разделе Сайта (далее «Заявка»), и полностью оплатить Услуги Исполнителя. При оформлении Заявки всю необходимую информацию Заказчик вправе получить у Исполнителя.

3.2. При подаче Заявки Заказчик обязан предоставить следующие минимальные данные:

- 1) Наименование услуги, которую Заказчик намерен получить;
- 2) Имя, фамилия и отчество (при наличии) Заказчика и Слушателя; наименование, ИНН, ОГРН, адрес местонахождения (для Заказчика – юридического лица);
- 3) Адрес электронной почты (e-mail) Заказчика;
- 4) Номер мобильного телефона Заказчика/ представителя Заказчика - юридического лица.

3.3. Исполнитель в течение 1 (одного) дня подтверждает получение Заявки, присвоив ей номер и сообщив Заказчику по электронной почте, адрес которой указан в Заявке.

3.4. Стоимость Услуг Исполнителя (цена Договора) указывается на Сайте Исполнителя, НДС не облагается. Цена Договора включает компенсацию Исполнителя и причитающееся ему вознаграждение.

3.5. Датой акцепта Оферты Заказчиком (датой заключения Договора) считается дата оплаты стоимости Услуг или дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (в случае оплаты стоимости Услуг с использованием заемных/кредитных средств либо в случае проведения оплаты через уполномоченное Исполнителем на прием денежных средств по договору лицо).

3.6. Оплата стоимости обучения может осуществляться Заказчиком при подаче Заявки одним из

следующих способов:

- Внесением наличных денег в кассу Исполнителя, либо уполномоченного Исполнителем лица;
- Перечислением на расчетный счет Исполнителя, либо уполномоченного Исполнителем лица, в том числе посредством интернет-банкинга или через платежный терминал;
- Иными способами, по предварительному согласованию с Исполнителем или уполномоченным Исполнителем лицом, в том числе с использованием рассрочки платежа. По просьбе Заказчика ему может быть предоставлена рассрочка оплаты стоимости Программы обучения. Исполнитель может предоставить один из вариантов рассрочки, доступных на момент заключения Договора.

3.7. В случае совершения платежа с использованием банковской карты, возврат денежных средств, в случаях, предусмотренных Офертой, производится только на основании личного заявления держателя банковской карты, с которой поступила оплата.

3.8. Факт оплаты Заказчиком Услуг подтверждается электронным кассовым чеком, направленным Заказчику платежным сервисом на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте в случае, если Заказчиком является физическое лицо, либо сообщением о проведении операции списания денежных средств со счета в случае, если Заказчиком является юридическое лицо (в том числе индивидуальным предпринимателем).

3.9. Нажимая на Сайте кнопку «оплатить» или иную, аналогичного назначения, Заказчик соглашается со всеми условиями Оферты.

3.10. Расчёт времени (сроков) для совершения предусмотренных Офертой действий производится по московскому времени независимо от местонахождения Заказчика.

3.11. Расчеты производятся в российских рублях. В случае, если Заказчик является резидентом иностранного государства расчеты могут производиться в долларах США либо Евро по курсу ЦБ РФ к российскому рублю на день оплаты.

3.12. При наличии специального предложения о возможности частичной оплаты Услуг, поступившего Заказчику от Исполнителя, Заказчиком может быть произведена частичная оплата в сроки, указанные в специальном предложении Исполнителя. В случае оплаты полной цены Услуг, оплате будет подлежать стоимость Услуг за вычетом ранее произведенной Заказчиком частичной оплаты.

4. УСЛОВИЯ ОБУЧЕНИЯ

4.1. Участие Слушателя в обучении осуществляется в соответствии с Программой обучения в очно- заочной форме путем проведения дистанционных Занятий с использованием сети Интернет. Слушателю предоставляются материалы для самостоятельной работы.

4.2. Слушатель обязан соблюдать нормы поведения на очных Занятиях, предусмотренных правилами внутреннего распорядка, установленными Исполнителем.

4.3. Слушатель обязан прибыть на очное Занятие заблаговременно для своевременного прохождения регистрации. Опоздавшее лицо не допускается в помещение, где проходит Занятие, до ближайшего перерыва, предусмотренного Графиком проведения очных Занятий.

4.4. Для прохождения регистрации для участия в очном Занятии Слушатель должен иметь при себе один из следующих документов:

- паспорт гражданина РФ или иного государства,
- водительское удостоверение,
- паспорт моряка, удостоверение личности военнослужащего РФ, военный билет,
- временное удостоверение личности гражданина РФ по форме № 2-П.

В случае непредъявления ни одного из вышеуказанных документов, Исполнитель вправе отказать соответствующему лицу в участии на очном Занятии.

4.5. На очных Занятиях допускается лишь личное присутствие Слушателя. Передача Слушателем права посещения очных Занятий третьим лицам не допускается. Не исполнение данного условия Слушателем является основанием для удаления третьего лица с Занятия. Кроме того, указанное действие Слушателя Исполнитель будет расценивать как воспрепятствование Слушателя качественному оказанию Услуг Исполнителем, в связи с чем Исполнитель не будет нести ответственность за снижение качества оказываемых Слушателю Услуг, а Заказчик (Слушатель) утрачивает право ссылаться на ненадлежащее качество оказания Услуг при возникновении спорных

ситуаций. Услуги при этом будут считаться оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством.

4.6. Слушатель самостоятельно отслеживает изменения в расписании Занятий, которые могут вноситься Исполнителем при возникновении объективной необходимости (например, в случае болезни преподавателя, технических проблем при функционировании Образовательной платформы). Информация о расписании проводимых Занятий доводится до Заказчика (Слушателя) посредством размещения в личном кабинете Заказчика (Слушателя) на Образовательной платформе и/или направляется Слушателем через мессенджер Telegram/через чат-бота в Telegram/рассылкой по номеру телефона, указанному Заказчиком (Слушателем) при заполнении Заявки, а также по указанному в заявке адресу электронной почты.

4.7. Во время Занятий Слушатель обязан соблюдать дисциплину, нравственное и этическое поведение по отношению к любым лицам, участвующим в Занятии в том числе, но не ограничиваясь: не использовать ненормативную лексику, оскорбления, не делать дискриминирующих высказываний по любым основаниям, не осуществлять иных противоправных и аморальных действий в отношении любых лиц, участвующих в Занятии.

4.8. В зависимости от Программы обучения доступ Слушателя к Модулям Программы обучения может предоставляться по выбору Исполнителя: а) одномоментно в отношении всех Модулей Программы обучения; б) в зависимости от прогресса Слушателя: доступ к каждому следующему Модулю Программы обучения предоставляется после прохождения Слушателем предыдущего Модуля Программы обучения; в) по мере готовности Модуля Программы обучения к размещению на Образовательной Платформе согласно расписанию Занятий, размещенному в личном кабинете Слушателя на Образовательной платформе и/или направляется Слушателю через мессенджер Telegram/через чат-бота в Telegram/рассылкой по номеру телефона, указанному Заказчиком (Слушателем) при заполнении Заявки, а также по указанному в Заявке адресу электронной почты.

4.9. В случаях, когда Слушатель не может присутствовать на Занятии, проводимом в очном/дистанционном форматах, в установленное в расписании Занятий время, Заказчик (Слушатель) обязуется направить Исполнителю уведомление о невозможности присутствовать на Занятии, но не позднее 48 (сорока восьми) часов до начала Занятия. В таком случае, Заказчику (Слушателю) будет направлена видеозапись Занятия. В случае, если Слушатель не явился на очное Занятие/не подключился к каналам коммуникации для участия в Занятии, проводимом в дистанционном формате (онлайн встрече/ онлайн видео-конференции/ видео-вебинару), а также не предупредил Исполнителя о своем отсутствии на Занятии в установленный настоящим пунктом срок, пропущенное Занятие не будет перенесено на другой день/время, Услуга по проведению Занятия Исполнителем при этом будет считаться оказанной Слушателю в полном объеме.

4.10. Слушатель обязан своевременно выполнять и предоставлять для проверки результаты выполнения домашних заданий преподавателю, иному, указанному Исполнителем лицу. Предоставление результатов выполненного задания для проверки является обязательным (если указанное предусмотрено Программой обучения) и непременным условием допуска Заказчика к следующему Занятию, предусмотренному Программой обучения.

Неисполнение Слушателем условий, установленных настоящим пунктом, Исполнитель будет расценивать как воспрепятствование Слушателя качественному оказанию образовательных Услуг Исполнителем, в связи с чем Исполнитель не будет нести ответственность за снижение качества оказываемых Слушателю услуг, а Заказчик (Слушатель) утрачивает право ссылаться на ненадлежащее качество оказания услуг. Услуги при этом будут считаться оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством.

4.11. Слушатель обязан своевременно выполнять и предоставлять для проверки результаты выполнения домашних заданий преподавателю, иному, указанному Исполнителем лицу. Предоставление результатов выполненного задания для проверки является обязательным (если указанное предусмотрено Программой обучения) и непременным условием допуска Заказчика к следующему Занятию, предусмотренному Программой обучения.

Неисполнение Слушателем условий, установленных настоящим пунктом, Исполнитель будет расценивать как воспрепятствование Слушателя качественному оказанию образовательных Услуг Исполнителем, в связи с чем Исполнитель не будет нести ответственность за снижение качества оказываемых Слушателю услуг, а Заказчик (Слушатель) утрачивает право ссылаться на ненадлежащее качество оказания услуг. Услуги при этом будут считаться оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством.

4.12. В случае, если Заказчик (Слушатель) использует меньшее количество услуг, чем предусмотрено в выбранном Заказчиком (Слушателем) тарифе, Услуги будут считаться оказанными Заказчику (Слушателю) в полном объеме и с надлежащим качеством.

4.13. По итогам оказания образовательных услуг Исполнителем, при условии выполнения Заказчиком (Слушателем) всех домашних заданий, предусмотренных Программой обучения, Заказчику (Слушателю) выдается сертификат о прохождении обучения в электронном виде.

4.14. По завершению обучения Заказчику (Слушателю) предоставляется доступ к базе знаний в течение:

- 2 месяцев (60 дней) для программ **«Искусственный интеллект, как инструмент для самостоятельного успеха»** и **«Искусственный интеллект, как инструмент для бизнеса»**.
- 6 месяцев (180 дней) для программы **«Искусственный интеллект, как инструмент для развития бизнеса»**.

4.15. Акт сдачи-приемки оказанных услуг (далее - Акт):

- Сторонами Договора не подписывается, в случае, если Заказчиком является физическое лицо;
- Оформляется Исполнителем в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты оказания Услуг и направляется Заказчику в случае, если Заказчиком является юридическое лицо (в том числе индивидуальный предприниматель). В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты оказания услуг Заказчик обязуется подписать и направить Исполнителю подписанный экземпляр Акта об оказании услуг либо направить письменный мотивированный отказ от подписания Акта. Если в установленный настоящим пунктом

срок Исполнителем не будет получен подписанный Заказчиком экземпляр Акта об оказании услуг либо письменный мотивированный отказ Заказчика от его подписания, Акт об оказании услуг считается подписанным, а Услуги принятыми Заказчиком и оказанными Исполнителем надлежащим образом.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Права и обязанности Заказчика.

5.1.1. Заказчик обязан незамедлительно уведомить Исполнителя о предстоящем изменении любых данных, указанных в Заявке, а также предоставленных Исполнителю в процессе исполнения Договора, в письменной форме через свой e-mail, указанный в Заявке. Данное условие касается Слушателей.

5.1.2. До начала обучения Слушатель обязуется ознакомиться с расписанием Занятий, проводимых по Программе обучения, выбранной Заказчиком (Слушателем), а также пройти регистрацию на Образовательной платформе.

5.1.3. Заказчик (Слушатель) обязуется перед каждым Занятием, которое проводится в дистанционном формате обеспечить технические условия, необходимые для оказания Услуг. В частности, Слушатель обеспечивает:

- наличие оборудования, необходимого для доступа к Сайту/Образовательной платформе,
- организацию рабочего места: программы/приложения, которые могут занять большую часть интернет канала (например, файлообменники), должны быть закрыты с целью исключения риска снижения скорости интернет-соединения во время проведения Занятия;
- доступ к микрофону и веб-камере на техническом устройстве Слушателя;
- безопасность устройств, используемых Слушателем для доступа к Сайту/Образовательной платформе;
- стабильное интернет-соединение технических устройств Заказчика с Сайтом/Образовательной платформой;
- наличие у Слушателя основных знаний и навыков по использованию сети Интернет и Сайта/Образовательной платформы.

5.1.4. Слушатель обязан самостоятельно отслеживать поступление информации, которая может направляться Исполнителем в мессенджере Telegram и/или в личном кабинете на Образовательной платформе и/или по адресу электронной почты, указанной Заказчиком (Слушателем) при подаче Заявки.

5.1.5. При наличии уважительных причин (болезнь, командировка, иное, на усмотрение Исполнителя) Слушатель вправе отказаться от участия в Занятии в порядке п.4.9. В таком случае Исполнитель предоставляет Слушателю либо Заказчику (по его запросу) видеозаписи Занятия.

5.1.6. Слушатель обязан самостоятельно и в установленные Исполнителем сроки выполнять все задания, предусмотренные Программой обучения и своевременно направлять Исполнителю результаты выполнения заданий для проведения Исполнителем проверки выполненного задания и оценки уровня усвоения Слушателем пройденного на Занятиях материала.

5.1.7. Слушатель вправе запрашивать (задавать уточняющие вопросы, комментарии) и получать информацию в отношении результатов проверки выполненных Слушателем домашних заданий, с использованием мессенджеров, а также посредством использования Образовательной платформы.

5.2. Права и обязанности Исполнителя.

5.2.1. Исполнитель обязуется организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательных услуг в соответствии с Законом, локальными нормативными актами Исполнителя, учебным планом, соответствующим Программе обучения и расписанием Занятий, составленным и утвержденным Исполнителем и доведенным до сведения Заказчика (Слушателя) в порядке, предусмотренном п.2.6. Оферты.

5.2.2. Исполнитель обязан незамедлительно уведомить Заказчика об изменении своих контактных данных в письменной форме по электронной почте и путем размещения информации на Сайте.

5.2.3. Исполнитель вправе изменить график проведения Занятий, заблаговременно предупредив об этом Заказчика. Исполнитель уведомляет Заказчика о соответствующих изменениях через мессенджер Telegram, а также через чат-бота в Telegram и/или посредством электронной почты и/или в личном кабинете на образовательной платформе.

5.2.4. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику (Слушателю) видеозапись Занятия в случае, если Слушатель по уважительной причине отказался от участия в Занятии.

5.2.5. Исполнитель вправе предлагать Заказчику (Слушателю) переход с оплаченного тарифа/пакета обслуживания на более высокий/низкий по стоимости тариф/пакет в рамках сезонных акций/специальных предложений. В случае поступления Заказчику такого предложения и при наличии согласия Заказчика на переход на другой тариф/пакет, оплата стоимости Услуг по вновь выбранному тарифу/пакету, будет производиться Заказчиком за вычетом оплаты по действующему тарифу/пакету.

5.2.6. Исполнитель вправе изменить формат проведения Занятий с очного формата на заочное. В этом случае Исполнитель обязуется уведомить Заказчика (Слушателя) о таком изменении не позднее, чем за 1 (Один) рабочий день до дня проведения Занятия. В случае, если изменение формата Занятия вызвано форс-мажорными обстоятельствами или введением карантина на проведение мероприятий, такое предупреждение может быть сделано Исполнителем вплоть до дня проведения Занятия. Заказчик не вправе на данном основании отказываться от Договора и требовать возврат уплаченных денежных средств за оказание Услуг Исполнителем. Заказчик вправе по согласованию с Исполнителем, осуществить замену оплаченного обучения или перенести срок участия Слушателя в обучении.

5.2.7. Исполнитель вправе самостоятельно определять методы и формы организации и осуществления образовательного процесса, а также выбирать без согласования с Заказчиком (Слушателем) систему оценки уровня прохождения Слушателем Программы обучения, в том числе формы, порядок и периодичность проверки усвоения полученных Слушателем в ходе обучения навыков.

5.2.8. Исполнитель вправе комментировать и давать персональные рекомендации Слушателю по результатам проверки выполненных Слушателем домашних заданий, с использованием мессенджеров, а также посредством использования Образовательной платформы.

5.2.9. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг, а также не предоставлять, ограничить и/или прекратить доступ Заказчика (Слушателя) к Образовательной платформе в случае:

- неоднократного умышленного несоблюдения Заказчиком (Слушателем) условий п.4.7. Договора;
- отзыва Заказчиком (Слушателем) согласия на обработку персональных данных;
- несвоевременной оплаты цены Договора в установленном Офертой (Договором) порядке;
- прекращения Договора;
- иных случаях, предусмотренных Договором.

5.2.10. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в следующих случаях:

- применение к Слушателю отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение Слушателем обязанностей по добросовестному освоению Программы обучения;
- установление факта нарушения порядка приема на обучение, повлекшего по вине Слушателя его незаконное зачисление на обучение;
- просрочка оплаты стоимости Услуг в установленном Офертой (Договором) порядке;
- невозможность надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по Договору вследствие действий (бездействия) Заказчика (Слушателя).

5.2.11. По итогам прохождения Программы обучения (в том числе в случае полного либо частичного ее завершения) Исполнитель выдает Слушателю документ, подтверждающий прохождение обучения.

5.2.12. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц к исполнению обязательств по заключенному с Заказчиком Договору, оставаясь ответственным за их действия перед Заказчиком.

6. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

6.1. Заказчик вправе по любым основаниям в период прохождения Программы обучения начиная с даты старта Программы обучения и до дня ее завершения, потребовать возврата уплаченных денежных

средств. Сумма денежных средств, подлежащих возврату Заказчику, определяется как сумма, уплаченная Заказчиком Исполнителю, за вычетом стоимости фактически оказанных Исполнителем Услуг на дату получения Исполнителем Заявления о возврате денежных средств (далее - Заявление), рассчитанной по следующей формуле:

$СВ = ОСУ - СПДО - ФР$

где:

СВ - сумма к возврату;

ОСУ - общая стоимость оказанных услуг;

СПДО - стоимость фактически проведенных Исполнителем дней обучения согласно графику обучения (стоимость одного дня обучения составляет 1/21 от общей стоимости Услуг);

ФР - фактические расходы Исполнителя.

Стоимость фактических расходов Исполнителя, понесенных им в связи с оказанием Услуг по Договору на каждого Слушателя, составляет 2 000 (две тысячи) рублей в месяц, умноженная на количество месяцев обучения по выбранной Программе обучения. Стоимость фактических расходов Исполнителя включает в себя стоимость доступа на образовательную платформу, иные расходы, понесенные Исполнителем при оказании Услуг (банковские комиссии в случае оплаты Заказчиком Программы обучения с использованием рассрочки платежа, вознаграждение агента по привлечению клиентов, разработка и формирование Программы обучения, привлечение наставников/кураторов/лекторов/спикеров/преподавателей и т.д.), которые рассчитываются Исполнителем индивидуально для каждого Заказчика (Слушателя) в зависимости от выбранного Заказчиком способа оплаты Услуг, факта приобретения иных услуг Исполнителя и т.д.

6.2. В целях расчета периодов и сроков, предусмотренных Офертой, применяется московское время вне зависимости от часового пояса, действующего в месте нахождения Заказчика (Слушателя).

6.3. В случае, если вместе с обучением по Программе обучения по настоящему Договору Заказчик оформил заказ на другие образовательные программы Исполнителя по специальным ценам, то при досрочном отказе от обучения по Программе обучения Заказчику подлежит возврату уплаченная сумма в размерах, указанных в пункте 6.1. и за вычетом стоимости дополнительно приобретенных образовательных программ (программ обучения).

6.4. В случае отказа Заказчика от Договора после внесения предоплаты и до оплаты полной цены Договора, сумма предоплаты не подлежат возврату Заказчику в сумме, равной стоимости предоставленных Слушателю Исполнителем материалы к Программе обучения: таблицы, шаблоны документов, чек-листы, графики и другие. В указанном случае предоставленные материалы являются фактически понесенным Исполнителем расходом в связи с оказанием Услуг Заказчику (Слушателю).

6.5. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем на основании Заявления Заказчика об отказе от обучения в срок, установленный законодательством Российской Федерации, исчисляемый с

даты получения Исполнителем корректно заполненного Заявления Заказчика об отказе от обучения либо в срок, установленный соглашением между Заказчиком и Исполнителем. Заявление об отказе от обучения заполняется Заказчиком по форме, предложенной Исполнителем.

6.6. Заявление об отказе от обучения должно содержать контактные данные Заказчика, указанные в Заявке, а также банковские реквизиты для перечисления средств. К Заявлению должны быть приложены копии документов, подтверждающих факт оплаты, а также копия паспорта Заказчика (страницы с личными данными и страница с информацией о регистрации по месту жительства/пребывания). Заявление должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на e-mail service-mastersway@yandex.ru. В случае нарушения указанных в настоящем пункте условий, срок возврата денежных средств может быть увеличен Исполнителем пропорционально сроку получения Исполнителем корректно заполненных Заявления об отказе от обучения и соглашения о расторжении Договора.

6.7. После получения Исполнителем заявления Заказчика об отказе от обучения (заявление на

возврат денег) Слушатель не допускается к Занятиям, Договор считается расторгнутым.

Исполнитель вправе выдать Слушателю справку о пройденных в рамках Программы обучения Модулях Программы обучения.

6.8. Заказчик вправе по согласованию с Исполнителем, осуществить замену оплаченного обучения по Программе обучения на иную Программу обучения, предлагаемую Исполнителем на день осуществления такой замены.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями Договора, заключенного Сторонами на условиях настоящей Оферты.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуг, если оно явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие иных нарушений условий Договора со стороны Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг ожиданиям Заказчика. При этом субъективная отрицательная оценка Заказчиком оказанных Исполнителем Услуг не является основанием считать Услуги неоказанными или оказанными ненадлежащим образом.

7.3. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных Офертой (Договором), если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (форс-мажор).

7.4. В случае нарушения Заказчиком (Слушателя) правил поведения на очном Занятии, Исполнитель вправе не допускать Заказчика (Слушателя) на очное Занятие, либо удалить его с места проведения Занятия, не возвращая при этом ему сумму оплаты, поскольку вышеуказанные действия Заказчика (Слушателя) будут трактоваться как невозможность исполнения Договора, возникшая по вине Заказчика. В частности, Исполнитель вправе удалить с очного Занятия Заказчика (Слушателя) за курение в непредназначенных для этого местах, Заказчика (Слушателя), находящегося в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в зловонной или пачкающей одежде или с соответствующими предметами, а также за осуществление на Занятии несанкционированной Исполнителем рекламной, религиозной, политической, агитационной, предпринимательской и иной аналогичного характера деятельности, затрудняющей и/или делающей невозможным оказание Услуг Исполнителем.

7.5. Заказчик (Слушатель) самостоятельно несет ответственность за сохранность аутентификационных данных для доступа в Личный кабинет Слушателя. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Слушателю в результате несанкционированного доступа к Личному кабинету Слушателя третьих лиц с использованием аутентификационных данных Слушателя в случае их утраты/передачи третьим лицам.

7.6. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет какой-либо ответственности перед Заказчиком (Слушателем) и/или любыми третьими лицами в случае возникновения у Заказчика (Слушателя) и/или любых третьих лиц (в том числе у Российской Федерации) в результате действий/бездействий Заказчика (Слушателя) убытков (прямого ущерба, упущенной выгоды, иных материальных и не материальных потерь), штрафов, связанных с нарушением законодательства Российской Федерации, в том числе в связи с осуществлением Заказчиком (Слушателем) предпринимательской деятельности без государственной регистрации в качестве юридического лица или индивидуального предпринимателя; осуществления деятельности без наличия специального разрешения или лицензии (если законодательством предусмотрена необходимость наличия лицензии или специального разрешения); осуществления деятельности с нарушением требований и условий, предусмотренных специальным разрешением или лицензией), а также в случае неуплаты Заказчиком (Слушателем) налогов и сборов, возникновения иных негативных последствий в результате любого использования информации, навыков, сведений, полученных Заказчиком (Слушателем) в ходе обучения.

7.7. Заключая Договор, Заказчик (Слушатель) подтверждает, что ознакомлен с законодательством

Российской Федерации в сфере регулирования начала, осуществления, прекращения предпринимательской деятельности и понимает, что нарушение указанного законодательства влечет гражданско-правовую, административную и иную ответственность. Заказчик обязуется соблюдать законодательство Российской Федерации, самостоятельно и без привлечения Исполнителя урегулировать любые возникшие в связи с нарушением законодательства негативные последствия такого нарушения и не будет иметь каких-либо претензий к Исполнителю при наступлении гражданско-правовой, административной, иной ответственности за нарушение указанного законодательства, а также в связи с возникновением убытков (прямого ущерба и/или упущенной выгоды).

7.8. Привлеченные Исполнителем лекторы/наставники, проводящие Занятия, могут иметь и выражать свое мнение, отличное от позиции Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за личное мнение/убеждения/позицию лектора/наставника. В рамках заключенного Договора Исполнитель принимает на себя обязанность по проверке материалов и сведений, предоставляемых Слушателю Исполнителем на соответствие заявленной тематике и Программе обучения. В случае выявления явных или скрытых призывов/действий, свидетельствующих о намерениях совершения, а также фактов совершения противоправных действий, Заказчик обязан незамедлительно информировать о них Исполнителя.

7.9. В ходе обучения лектор/наставник может делать ссылки на сторонние источники (статьи, книги, фото- и видеоматериалы), в том числе ресурсы и сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Исполнителем на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.), в связи с чем Исполнитель не может и не будет нести ответственности за последствия использования Слушателем таких ссылок, ресурсов и сайтов третьих лиц.

7.10. Сайт/Образовательная платформа, все их элементы предоставляются Заказчику (Слушателю) по принципу «как есть». Заказчик (Слушатель) не вправе требовать внесения каких-либо изменений в Сайт/Образовательную платформу. Исполнитель не гарантирует доступность Сайта/Образовательной платформы в любой момент времени.

7.11. Исполнитель не несет ответственности за отсутствие возможности получения Услуг Заказчиком (Слушателем), вызванное неудовлетворительным качеством каналов связи, используемых Слушателем, в том числе неисправностью линий коммуникаций и/или оборудования Заказчика (Слушателя), неоплатой Заказчиком услуг третьих лиц (связь, интернет), необходимых для получения Заказчиком (Слушателем) Услуг.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Договора, решаются сторонами путем переговоров, а также в претензионном порядке.

Претензионный порядок разрешения спора сторон заключается в направлении письменной претензии на e-mail соответствующей стороны с дублированием претензии заказным письмом.

Срок ответа на претензию не должен превышать 10 (десяти) дней с момента получения претензии впервые.

8.2. В случае не достижения согласия между Сторонами, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в суде по месту нахождения Исполнителя.

9. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

9.1. В процессе прохождения обучения на Программе обучения Исполнитель предоставляет Слушателю доступ к материалам, являющимся результатами интеллектуальной деятельностью, исключительные права на которые принадлежат Исполнителю (доступ к Образовательной платформе, аудиовизуальным материалам, базам данных, методическим материалам, иной информации, не находящейся в открытом доступе), в связи с чем Слушатель обязуется:

-воздерживаться от копирования, распространения любых материалов и сведений, предоставленных Исполнителем Слушателю в процессе обучения без письменного разрешения Исполнителя. Указанные

действия (а также бездействия с использованием технических и/или программных средств) нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности. Использование предоставленных Исполнителем материалов и сведений допускается исключительно в целях прохождения Слушателем Программы обучения;

-немедленно сообщать Исполнителю о любых, ставших известными Слушателю фактах нарушения исключительных прав Исполнителя на материалы и сведения, предоставленных в рамках обучения Исполнителем Слушателю;

-не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа к Образовательной платформе третьим лицам. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к Образовательной платформе, предоставленного Слушателю, третьими лицами, Слушатель обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления Исполнителю через персонального менеджера либо путем направления сообщения по адресу электронной почты e-mail service-mastersway@yandex.ru. До момента отправки указанного извещения все действия, совершенные на Образовательной платформе, считаются совершенными самим Слушателем.

9.2. Все результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения обучения (результаты интеллектуальной деятельности, РИД), признаются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя, исключительные права на которые принадлежат Исполнителю с момента создания РИД в объективной форме. Исполнитель вправе проводить фото- и видеосъемку Занятий и использовать полученные РИД по своему усмотрению. Использование РИД, указанных в настоящем пункте, возможно только с письменного разрешения Исполнителя.

9.3. Осуществлять на Занятиях фото- и видеосъемку и (или) аудиозапись возможно только с письменного разрешения Исполнителя. Заказчик не вправе копировать как полностью, так и частично, аудио- и видеоматериалы Занятий, транслируемых онлайн, а также вести ретрансляцию Занятий. Использование результатов интеллектуальной деятельности, указанных в настоящем пункте 9.3. без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительных прав Исполнителя на РИД, что влечет за собой гражданско-правовую и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Слушатель дает согласие на использование своего фото- и видеоизображения, вошедшего в материалы, указанные в настоящем разделе. В случае несогласия Слушателя с использованием его изображения, он обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу service-mastersway@yandex.ru.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. Отношения по поводу обработки персональных данных Клиента регулируются Политикой Исполнителя в области обработки персональных данных, которая является неотъемлемой частью Оферты и размещена по ссылке: https://mastersway-commerce.storage.yandexcloud.net/docs/16_05_2024_Персональный_разбор_с_экспертом.pdf.

10.2. Заключая Договор на условиях Оферты Заказчик поручает Исполнителю обработку персональных данных Заказчика или Слушателя (в случае, если Заказчик и Слушатель не совпадают в одном лице), включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение, предоставление, обезличивание, передачу, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных в целях оказания Услуг по Договору. При этом Заказчик обязуется уведомить субъекта персональных данных об осуществлении обработки его персональных данных Исполнителем, либо обеспечить обезличивание таких персональных данных до передачи Исполнителю. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность персональных данных, полученных в ходе оказания Услуг по Договору и безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями действующего законодательства в области защиты персональных данных, в том числе положениями статьи 19 Федерального закона от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ «О персональных данных».

10.3. В случае, если Слушатель и Заказчик не совпадают в одном лице, Заказчик гарантирует, что он получил в порядке, установленном действующим законодательством, все необходимые согласия

субъекта персональных данных (Слушателя) на обработку его персональных данных. По письменному требованию Исполнителя Заказчик обязан предоставить Исполнителю заверенные копии таких согласий в срок не более 5 (Пять) рабочих дней со дня получения от Исполнителя такого требования.

10.4. Согласие, данное Заказчиком в отношении обработки персональных данных, дается Исполнителю до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации. Согласие может быть отозвано путем направления Заказчиком соответствующего письменного уведомления Исполнителю.

10.5. Заказчик (Слушатель) в результате акцепта Оферты предоставляет Исполнителю согласие на использование его изображения в образовательных целях, если такое изображение было получено при оказании Услуг. Заказчик дает свое согласие на использование работ и иных материалов Слушателя, созданных в рамках Договора и/или переданных Исполнителю в образовательных целях. Согласие может быть отозвано путем направления Заказчиком (Слушателем) соответствующего письменного уведомления Исполнителю.

10.6. Заказчик (Слушатель) соглашается с тем, что Исполнитель вправе записывать аудио и видео во время Занятий с целью контроля качества оказания Услуг, в образовательных целях, а также в целях возможности предоставления видеозаписей Занятий по запросу Заказчика (Слушателя) и в случаях, установленных Офертой (Договором).

10.7. Исполнитель не обрабатывает ПД Заказчика, предоставленные Заказчиком в связи с оплатой Услуг по Договору. Исполнитель не хранит реквизиты банковских карт на своих ресурсах, в том числе серверах или облачных хранилищах и не несет ответственности за сохранность ПД, предоставленных Заказчиком при непосредственной оплате Услуг с использованием банковской карты и сервисов проведения платежей в сети Интернет.

10.8. Заказчик дает свое согласие на информирование об услугах Исполнителя и (или) его партнеров путем e-mail рассылки на указанный Заказчиком адрес. Данное согласие дается на неопределенный срок и действует до получения Исполнителем уведомления Заказчика об отказе от рассылки на адрес e-mail service-mastersway@yandex.ru.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Договор действует с момента акцепта Оферты Заказчиком и до момента окончания обучения согласно Программе обучения и графику проведения Занятий. В части исполнения денежных обязательств, Договор действует до полного исполнения данных обязательств.

11.2. Заполненная на Сайте Заявка Заказчика при акцепте Оферты является неотъемлемой частью Договора. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

11.3. После заключения Договора Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменения условий Оферты, которые могут приниматься Исполнителем в одностороннем порядке и без уведомления Заказчика о внесенных в Оферту изменениях. При этом, условия Оферт во всех последующих редакциях, принятых Исполнителем после заключения Договора с Заказчиком, не распространяются на условия заключенного с Заказчиком Договора на условиях Оферты в редакции, действовавшей на дату заключения Договора с Заказчиком, и распространяются только на Договоры, заключенные в дату действия соответствующей редакции Оферты.

11.4. В случае если какое-либо положение Оферты признаётся недействительным, ничтожным или неисполнимым, оно подлежит исключению либо замене на иное положение, соответствующее законодательству Российской Федерации, а все прочие положения Оферты остаются действительными и подлежат исполнению в полном объёме.

11.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей офертой (Договором), Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

1) Автономная некоммерческая организация «Центр развития предпринимательства» (АНО «ЦРП») Юридический адрес: 426008, УР, г.Ижевск, ул. Красноармейская 175

ОГРН 1101800001270
ИНН 1831143578, КПП 183101001,
р/счет: № 40703810370010002267
Банк: МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ
«МОДУЛЬБАНК»
К/с №: 30101810645250000092
БИК: 044525092
тел. +7(3412)234545

2) Уполномоченное лицо на прием платежей по Договору:

Общество с ограниченной ответственностью "Территория продаж" (ООО "Территория продаж")

Юридический адрес: 350063, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Кубанская набережная, д 37/11,
пом. 39, офис 12.

ИНН/КПП: 2308288674/230801001 ОГРН: 1222300062456

Расчетный счет:

40702810401500164015 Банк: ООО

"Банк Точка"

БИК: 044525104

Корр. счет: 30101810745374525104

